



Een efficiënte, vriendelijke manier van ontvangst

U wilt uw klanten en bezoekers graag prettig ontvangen bij een bezoek aan uw bedrijf, maar door kosten of praktische omstandigheden is het niet altijd rendabel om een receptioniste in dienst te nemen. Bijvoorbeeld omdat u veel locaties heeft met een klein aantal bezoekers of omdat uw entree te weinig ruimte biedt voor een receptiebalie.

Ook zonder receptie- of beveiligingsmedewerkers kunnen bezoekers zich direct welkom voelen. Met onze geautomatiseerde oplossingen ontvangt u gasten vriendelijk en duidelijk, zonder dat u hiervoor personeel hoeft in te zetten.



Eenvoudige bediening

Bij binnenkomst in uw gebouw is het van belang dat bezoekers direct zien wat de bedoeling is. Met een beeldscherm op de balie of een informatiezuil in de ontvangsthall, zien uw bezoekers dat zij op de juiste plaats zijn gearriveerd. De bediening is eenvoudig. Door het touch screen aan te raken legt uw gast via een telefoon- en/of beeldverbinding, rechtstreeks contact met de juiste afdeling of contactpersoon.

Ingericht op uw situatie en wensen

Het aanmelden van een bezoek kan zowel door eigen medewerkers als door de bezoeker zelf worden gedaan (selfservice check-in). Dit geldt ook voor het afdrukken en activeren van een bezoekerspas. U bepaalt zelf welke informatie u op het beeldscherm wilt tonen en tot welk toegangsniveau een bezoeker wordt geautoriseerd. Als u dat wilt, kunt u huisregels, procedures en veiligheidsvoorschriften tonen of introductie- en veiligheidsfilms laten zien. De informatie op het scherm en de te volgen stappen richten wij in overleg in, geheel naar uw wensen en in uw eigen huisstijl met bedrijfslogo. Het systeem is stand alone of binnen een netwerk inzetbaar.

U kunt uw bezoekers op deze manier

- op afstand zo persoonlijk als mogelijk ontvangen en aanspreken.
- snel en efficiënt toegang verlenen.
- snel voorzien van een persoonlijke bezoekerspas.
- duidelijk maken wat de procedures zijn en welke veiligheidsregels er gelden.
- duidelijk maken waar zij zich kunnen melden en waar zij toegang tot hebben.

Neem contact op

Bied klanten en bezoekers dezelfde service als een receptioniste ter plekke, tegen lagere kosten. Wilt u meer weten over de mogelijkheden of een offerte ontvangen? Neem dan contact op met G10, telefoon 075 640 35 35 of e-mail info@g10.nl

Een aantal mogelijkheden:

- bezoekers kunnen zichzelf aanmelden en registreren.
- bezoekerspassen afdrukken en activeren.
- communicatie middels telefoon en/of beeldverbinding.
- automatisch e-mail of sms-berichten versturen.
- scan paspoort of identiteitskaart.
- scan visitekaartjes.
- pasfoto's maken van bezoekers.
- formulieren en documenten afdrukken.
- huisregels en veiligheidsvoorschriften tonen.
- introductie- en veiligheidsfilms tonen.
- kaartlezers en biometrische lezers toepassen.

G10 BV
Samsonweg 32
1521 RM Wormerveer
The Netherlands

T +31 (0)75 640 35 35
F +31 (0)75 640 35 66
info@G10.nl
www.G10.nl